Приложение

к постановлению администрации

 Энгельсского муниципального района

**от 09.03.2022 года № 974**

**ПЛАН**

**мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Энгельсском муниципальном районе**

**на 2022-2025 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Базовый** **резуль-тат** | **Ожидаемые результаты, кол-во мероприятий** | **Исполнители** |
| **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** |
|  | Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей | 2022-2025 | 240 обращений | 240 обращений | 250 обращений | 250 обращений | 250 обращений | управление развития потребительского рынка комитета экономики, промышленности и потребительского рынка, комитет ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельсского муниципального района |
|  | Содействие в решении потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей | 2022-2025 | 16обращений | 16обращений | 16 обращений | 17 обращений | 17 обращений | управление развития потребительского рынка комитета экономики, промышленности и потребительского рынка, комитет ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельсского муниципального района |
|  | Публикация в общественно-политической газете Энгельсского муниципального района «Наше слово - газета для всех и для каждого», сетевом издании [www.nashe-slovo21.ru](http://www.nashe-slovo21.ru) и на официальном сайте администрации Энгельсского муниципального района в сети Интернет информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности | 2022-2025 | 6публикаций | 7 публикации | 8публикации | 8 публикаций | 9 публикаций | управление развития потребительского рынка комитета экономики, промышленности и потребительского рынка, комитет ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельсского муниципального района администрации Энгельсского муниципального района |
|  | Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства, населенияЭнгельсского муниципального района | 2022-2025 | 2мероприятия | 2мероприятие | 2мероприятие | 2мероприятия | 2мероприятия | управление развития потребительского рынка комитета экономики, промышленности и потребительского рынка, комитет ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельсского муниципального района Восточный ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию) |
|  | Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей | 2022-2025 | 4раза | 4раза | 4раза | 4раза | 4раза | управление развития потребительского рынка комитета экономики, промышленности и потребительского рынка, комитет ЖКХ, ТЭК, транспорта и связи администрации Энгельсского муниципального района  |
|  | Осуществление мониторинга цен и тарифов на жизненно необходимые товары (работы, услуги) | 2022-2025 | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | управление развития потребительского рынка комитета экономики, промышленности и потребительского рынка администрации Энгельсского муниципального района |